
Informationen zur Datenerhebung für Kunden

Stand Dezember 2018

1. Verantwortlicher

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch die Verantwortlichen

TOP GmbH

Pestelstr. 2

66119 Saarbrücken

Tel.: +49 681 954540

Fax: +49 681 9545454

info@top-saarbruecken.de

gesetzlich vertreten durch

Oliver Zimmermann

2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar wie folgt:

ZEiD GmbH

Silke Zimmermann

E-Mail: mail@zeid.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu den nachgenannten Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage:

Art 6 (1) a DSGVO: Einwilligung

Art 6 (1) b DSGVO: Vertrag oder vorvertragliches Verhältnis

Art 6 (1) c DSGVO: rechtliche Verpflichtung

Art 6 (1) d DSGVO: lebenswichtige Interessen

Art 6 (1) e DSGVO: öffentliches Interesse

Art. 6 Abs (1) f DSGVO Berechtigte Interessen

Zweck	Rechtsgrundlage
Durchführung von Seminaren, Workshops und Trainings zu Ausbildungs-, Fach- und Führungsthemen, Beratung zu Organisationsentwicklung, Durchführung von Assessment Centern und Erstellung von Entwicklungsberichten, Coachin von Fach- und Führungskräften, Weiterbildung, E-Learning	Art 6 (1) a, b DSGVO

Zweck	Rechtsgrundlage
Bewertungstool, Lernplattform	Art 6 (1) a, b DSGVO
Kommunikation (Telefon, Telefax, E-Mail): Abrechnungsverfahren, Protokollierung	Art 6 (1) b, f DSGVO
Terminmanagement	Art. 6 (1) b DSGVO
Finanzbuchhaltung: Erstellung von Bilanzen, Aufbewahrungspflichten	Art. 6 (1) c DSGVO i.V.m. § 140 ff. AO 238, 257 HGB
E-Mail Archivierung	Art. 6 (1) c i.V.m. GoBD
Zahlungsverkehr	Art 6 (1) b DSGVO
Forderungsmanagement, Mahnwesen	Art 6 (1) b DSGVO
Kundenstammpflege (CRM System): Informationsbereitstellung, Kundenbetreuung	Art 6 (1) b DSGVO Art 6 (1) f DSGVO
Datenschutzkontrolle	Art. 6 (1) c i.V.m. Art. 15-23, 39 DSGVO
Vernichtung/Löschung der Akten und Datenträger	Art. 6 (1) c DSGVO i.V.m. Art 17 DSGVO Art 6 (1) f DSGVO
Informationsbereitstellung (Newsletter)	Art 6 (1) a DSGVO
Web-Seite: Informationsbereitstellung, Kontaktaufnahme	Art 6 (1) a, f DSGVO
Direktwerbung eigener Leistungen	Art 6 (1) f DSGVO
Gewährleistung der IT-Sicherheit	Art 6 (1) f DSGVO

4. Berechtigte Interessen Art. 6 Abs (1) f DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung eigener berechtigter Interessen im Einklang mit Ihren Persönlichkeitsrechten nach DSGVO, dazu zählen:

- die Datenerhebung zur Wahrung der IT-Sicherheit und Schutz vor Angriffen
- die Protokollierung der Internetnutzung, Telefondaten und E-Mails zu Abrechnungszwecken und Nachverfolgung
- die Bereitstellung von Informationen und Pflege der Kundenstammdatei in unserem CRM-System zur optimalen Kundenbetreuung
- das Versenden von Weihnachtsgrüßkarten zur Kundenpflege und Kundenbindung
- die Werbung zu eigenen Leistungen
- unsere Web-Seite zu Werbezwecken und zur Informationsbereitstellung
- die Vernichtung von Akten- u. Datenträger

5. Weitergabe von Daten an Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Mitarbeiter, Arbeitgeber der Teilnehmer, Banken, Behörden, externe Dienstleister, Steuerberater, Versicherungen, Gerichte, Rechtsanwälte, Kammern

6. Weitergabe von Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, zu dem sie erhoben wurden entfallen ist, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Grundlage zur Speicherung verpflichtet. In der Regel werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Auftrages gelöscht.

8. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländer sowie die geplante Speicherdauer. Sofern Daten nicht bei uns erhoben wurden haben Sie das Recht auf Auskunft über die Herkunft der Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) bzw. auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Das Recht auf Datenübertragbarkeit umfasst die Bereitstellung der sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, damit die Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung übermittelt werden können.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), sofern wir Ihre Daten auf Grundlage eines von uns geltend gemachten berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten und bei Ihnen Gründe gegeben sind, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall können Sie ohne Angabe einer besonderen Situation widersprechen.

9. Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die

Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 (3) DSGVO.)

Ihre Rechte auf Widerspruch oder Widerruf können Sie über die Kontaktdaten des Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten geltend machen.

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Im Saarland:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken, Tel. 0681 947810

11. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist jedoch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. im Rahmen des Vertragsverhältnisses und zu den genannten Zwecken erforderlich.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage der personenbezogenen Daten einschließlich Profiling und Scoring erfolgt nicht.

13. Verarbeitung zu anderen Zwecken

Eine Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken, als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, findet nicht statt. Sollte dies erforderlich werden, stellen wir Ihnen vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen zur Verfügung.